

Marcajes Galán está comprometida con la calidad en el desarrollo de sus productos y servicios para garantizar la máxima satisfacción de nuestros clientes.

Marcajes Galán dispone de un *Sistema Integrado de Gestión de Calidad* basado en las normas EN 9100:2016 y UNE-EN-ISO 9001:2015 que integra los siguientes valores y principios:

1. Ofrecer soluciones orientadas a la satisfacción de nuestros clientes.
2. Impulsar una cultura en la organización que permita anticiparse a las necesidades de nuestros clientes, con el objetivo de superar sus expectativas.
3. Desarrollar una cultura de "pensamiento basado en riesgos" al objeto de obtener la máxima eficacia en el Sistema Integrado de Gestión de Calidad.
4. Cumplir con los requisitos del cliente, los legales y reglamentarios y los establecidos internamente.
5. Fomentar la participación de los trabajadores y su desarrollo personal, formativo y profesional.
6. Enfoque de la *Dirección* orientado a la mejora continua de nuestros procesos internos.

La calidad es un compromiso y responsabilidad de todo el personal de Marcajes Galán y participan de forma activa en el mantenimiento y mejora continua de nuestro *Sistema Integrado de Gestión de Calidad*.

La *Dirección* se compromete a disponer de los recursos humanos y materiales necesarios para cumplir con los requisitos de las actividades que se desarrollan, los objetivos y mejorar continuamente la eficacia de nuestro *Sistema de Gestión de Calidad*. Esta política de la calidad es revisada anualmente para su adecuación al contexto de la organización, los requisitos de las partes interesadas de la organización y su dirección estratégica. Se comunica y está disponible para las partes interesadas pertinentes.

La *Dirección* de Marcajes Galán, 3 de enero de 2017.